

音楽教室 規約

この規約は山野楽器 音楽教室をご受講いただく上で、生徒さまとのお約束事項を記載したものです。

内容をご確認の上、保管いただきますようお願い申し上げます。

2024年3月改訂

入会

●入会手続き

入会申込書に必要事項のご記入と本規約の同意確認欄へご署名をいただいた時点で、ご入会とさせていただきます。併せて、所定の入会金および、受講されるコースの月謝をお支払いいただきます。ご入会手続き完了後は、理由の如何にかかわらず入会金はお返金いたしません。また、ご入会后レッスンを1回でも受講された場合は、月謝のお返金はいたしません。

●会員証

ご入会時に、会員証を発行いたします。
会員証は、受講の際にご提出いただきます。
なお、会員証は、他の人へ譲渡または貸与することはできません。
万一紛失された場合は、再発行いたしますので、スタッフまでお申し出ください。

●未成年者の入会

18歳未満の方のご入会には、あらかじめ保護者の方の同意が必要となります。

月謝・その他費用

●月謝

レッスン料と施設費を合わせて「月謝」といたします。
月謝は受講を継続されている間は出欠にかかわらず毎月お支払いいただきます。
コースにより月々のレッスン回数が必ずしも毎月同数とはならない場合でも、お支払いいただく月謝は毎月同額とさせていただきます。
なお、諸般の事情により料金改定を行う場合がございます。あらかじめご了承ください。

●施設費

月々のレッスン料の他に、施設の維持管理のための「施設費」をいただいております。
施設費はコース・店舗によって異なります。
なお、店舗の移転・リニューアル・諸般の事情などにより、施設費が改定になる場合がございます。
変更の際には、あらかじめご案内させていただきます。

●その他の費用

月謝以外にも、発表会費やレッスンで使用するテキスト代など、お買い求めいただく必要がございます。
その他の費用が発生する場合には、その都度ご案内させていただきます。

●お支払方法・お支払日

月謝につきましては、毎月8日に当月分を、指定口座からの引き落としにてお支払いいただきます。
引き落としにあたっては、「三井住友カード株式会社」が、弊社を代行して実施いたします。

●未納入

金融機関での振替不能などにより月謝が未納となっている場合には、山野楽器または代行会社「三井住友カード株式会社」よりお電話もしくは書面にて督促のご連絡を差し上げる場合がございます。あらかじめご了承ください。
また2か月以上月謝のお支払いが滞った場合には、退会手続きをさせていただきます。

●免責事項

万一、山野楽器が、その責めに帰すべき事由に基づき損害賠償責任を負担する場合は、その責任は1か月分のレッスン料を上限とします。
ただし、山野楽器に故意または重大な過失がある場合を除きます。

●レッスン受講に際して

1回あたりのレッスン時間には入れ替え・楽器準備・片付けに必要な時間も含まれます。

●レッスンスケジュール

レッスン回数、時間は受講コースにより異なります。

レッスンは原則固定の曜日・時間に行うこととします。

レッスンスケジュールは生徒さまご自身でご確認いただきますよう、お願いいたします。

月々のレッスン回数が決まっているコースについては、原則として、その月内の日程にて実施いたしますが、場合により月をまたいで実施日の調整をさせていただく場合がございます。

また店舗によって休館日（夏季休館・冬季休館・メンテナンス休館日など）を設定させていただいております。

その際は、あらかじめご案内いたします。

●レッスンスケジュールの変更

原則としてレッスン実施曜日・時間は固定としておりますが、やむを得ない事情により、曜日・時間を変更させていただく場合がございます。

その際はあらかじめご案内いたします。

●欠席・遅刻のご連絡

やむを得ずレッスンをお休み、または遅刻される場合は、事前に該当店舗までご連絡をお願いいたします。

また、お休みされた分のレッスンについて、施設などの状況により振替レッスンが可能な場合もございます。

ただし、ご希望に添えない場合もございます。あらかじめご了承ください。

なお、振替の対応ができない場合でも、月謝のご返金はいたしかねます。

●臨時休講

災害や悪天候、担当講師の体調不良などやむを得ない場合には、臨時休講をさせていただく場合がございます。

臨時休講のご連絡は、レッスン開始時間までに差し上げますが、必ず連絡のつきやすい電話番号やE-mailアドレスなどを、入会手続きの際、ご登録くださいますようお願いいたします。

連絡先が携帯電話以外の場合は、ご家族の方などに伝言をお願いすることがございますので、あらかじめご了承ください。

臨時休講の際は振替日を設定いたします。

その際、振替日が翌月以降になる場合がございます。

●講師

講師の病気、ケガ、出産、転出などの事情により、レッスン期間途中でであっても、他の講師による代講、または担当講師の変更や休講をさせていただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

講師退任の場合は、生徒さまのご都合をお聞きした上で、担当講師の変更や、他の店舗・曜日・時間に変更となる場合がございます。

●グループレッスン

クラスの状態・進度・人数などの事情や、より効果的なレッスンを行うために、レッスン期間の途中にクラスの変更（曜日・時間・店舗・担当講師など）や受講人数の減少により個人レッスンへ変更をお願いする場合がございます。

クラスの変更または解散の場合は、月謝および曜日・時間、担当講師の変更をお願いする場合がございますので、あらかじめご了承ください。

●レッスン店舗の変更

店舗の移転や統合などの事情により、レッスン期間の途中で教室の所在地などの変更をご案内させていただく場合がございます。

なおその際、施設費などが改定される場合がございます。

変更の際には、あらかじめご案内いたします。

各種手続き

●休会手続き

休会（1か月以上連続してレッスンを欠席される場合）される方は、前月の10日までに所定の「休会届」にご記入の上、スタッフにご提出ください。

休会期間は6か月を限度とし、休会中は月謝のお引き落としを停止させていただきますが、お通いの曜日・時間は確保いたしません。

休会期間が6か月を過ぎますと自動的に退会とさせていただきます。

なお「休会届」のお手続きをされない場合は、休会の対象となりません。

●退会手続き

1. ご都合により退会される場合は、必ず所定の「退会届」に必要事項をご記入の上、スタッフにご提出ください。

退会のお申し出は入会申込書に記載されております所定の「各種変更締め日（10日）」までに、所定の「退会届」によるものとし、口頭・電話・メールなどによる受付は行っておりませんのでご注意ください。

2. 所定の締め日を過ぎますとレッスン受講は自動更新となり、所定の月謝をお納めいただくこととなります。

毎月10日（10日が休業日の場合は翌営業日）までに退会届をご提出いただいた場合は、当月末が退会日となります。

毎月10日を過ぎて退会届をご提出いただいた場合は、翌月末が退会日となり、翌月分の月謝をお納めいただくこととなります。

（例）6月10日までに退会届提出→6月末日で退会

6月11日以降に退会届提出→7月末日で退会

3. 店舗が閉鎖される際、適当な継続店舗がご案内できない場合、その他レッスンを継続することが困難な場合、あるいは生徒さまとの連絡が取れない場合など、山野楽器が受講契約の更新を停止させていただく場合がございます。

4. モラルに反する行為やその他山野楽器が不適切とする行為が認められた場合は、退会措置を取らせていただきます。

5. 一旦退会された後に再入会される場合は、再度入会金が必要になります。

6. 生徒さまご本人さまが事情によりお手続きができない場合は、ご親族さまよりお通いいただいていた店舗までご連絡いただきますよう、ご協力をお願いいたします。

そのご連絡をもって退会のお手続きを取らせていただきます。

●住所・引き落とし口座などの変更

ご住所・ご連絡先、月謝引き落とし口座などが変更になる場合は、所定の用紙にご記入の上、スタッフにご提出ください。

●受講コース・曜日・時間の変更

ご都合により受講コース・曜日・時間の変更を希望される場合は、毎月10日（10日が休業日の場合は翌営業日）までに所定の「変更届」にご記入の上、スタッフにご提出ください。

●教室変更

転勤・転居などの事情により、当社内の店舗間移動を希望の場合は、毎月10日（10日が休業日の場合は翌営業日）までに所定の「店舗移動届」にご記入の上、スタッフにご提出ください。

店舗移動届をご提出いただきますと、入会金免除となります。

なお、移動先店舗での受講開始日は原則として各月の第1レッスン日からとなります。

第2レッスン日以降からレッスンに出席される場合でも、1か月分の月謝が必要となります。

また、ご転居先の地域によっては、レッスンをご継続いただける店舗やコースをご案内できない場合がございます。

皆さまの安全のために

●安全・災害対策

山野楽器では安全にレッスンを受講していただくため細心の注意を払っておりますが、生徒さまご自身の不注意による事故、また、体調管理、貴重品の管理については自己責任（保護者責任）とし、責任を負いかねますので、ご注意ください。

災害発生時には、スタッフおよび講師の指示に従い、速やかに避難していただくようお願いいたします。

非常口・避難経路は事前に確認をお願いいたします。

●マナー

1. レッソンの運営に著しく支障のある行為をされた場合には、退会措置を取らせていただきます。

なお、退会措置を受けた生徒さまの再入会はできません。

2. 円滑にレッスンを進めるために、講師やスタッフの指示に従わなかった場合には、受講をお断りし、退出していただくこともございます。あらかじめご了承ください。

（例：大声を出す、講師・スタッフの制止に従わない、協調性を欠く、暴力、人権侵害行為、一方的な主張によるレッスン進行、他のレッスンスケジュールへの妨げなど）

他の生徒さま、講師、スタッフに対するストーカー行為（待ちぶせ、迷惑メールなど）セクハラ行為、パワハラ行為、上記例示の行為又はこれらに類する行為が行われたと判断される場合には、退会措置を取らせていただきます。

3. レッスン以外の時間に、講師と直接連絡を取ることは禁止とさせていただきます。

4. レッスン受講時の写真撮影、ならびに録画・録音は禁止とさせていただきます。

ただし、講師の許可を得た場合は除きます。

5. レッスンルーム内での食事・喫煙はご遠慮ください。

6. 講師および他の生徒さまの住所や電話番号などプライバシーに関するお問い合わせについては、お答えできません。

個人情報保護

●個人情報の保護について

山野楽器では、生徒さまの個人情報に関する自主行動基準を設定し、法の遵守に努めています。

山野楽器が取得する生徒さまのお名前・ご住所などの個人情報は、教室の運営上必要なお連絡に加え、楽器・音楽関連商品・イベント・店舗・その他関連する各種サービスについてご案内を差し上げる場合に限り使用させていただきますので、ご了承ください。

生徒さまの個人情報の訂正またはダイレクトメールなどのご案内が不要な場合は、スタッフまでお申し出ください。

退会後は、生徒さまの個人情報は破棄いたします。

なお、退会後も各種情報のご案内を生徒さまが希望される場合、または未納月謝など債務が残っている場合は、個人情報を保持させていただきます。

詳細は山野楽器のホームページをご確認いただきますよう、お願いいたします。

●広報活動のご協力について

弊社では、発表会やイベント、日ごろのレッスン風景などの撮影をさせていただく場合がございます。

また、使用に際しては事前に撮影のご了承をいただいた上で、山野楽器のホームページやSNSなどの掲載に使用いたします。

規約の改定

本規約については、予告なく変更する場合がございます。最新版はホームページでご確認ください。

規約の改定を実施する場合は、あらかじめホームページにて告知いたします。

お問い合わせ